

## Политика конфиденциальности и использование файлов Cookie

Настоящий документ (далее-Политика) составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. № 152-ФЗ "О персональных данных" (далее — Закон о персональных данных) регламентирует порядок обращения с персональными данными, которые индивидуальный предприниматель ИП Андреева Екатерина Владимировна ИНН 910220422369 (далее – Оператор) получает при взаимодействии с пользователем веб-сайта <https://medcentraero.ru> (далее - Сайт).

Действие документа распространяется на информацию, собранную при использовании веб-сайта пользователем.

Посещая данный сайт и пользуясь его функционалом, пользователь автоматически принимает условия настоящего документа и соглашается на обработку своих персональных данных согласно описанным правилам. Если вы не согласны с установленными требованиями, просим воздержаться от дальнейшего использования веб-ресурса.

### 1. Персональные данные Пользователей, которую обрабатывает Оператор

1.1. Согласно условиям настоящей Политики под «персональной информацией Пользователя» понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при заполнении форм обратной связи <https://seyou.ru/aeroflotskiy/>, либо отправляя такую информацию в письме с помощью электронной почты на [aeroflotsky-promo@yandex.ru](mailto:aeroflotsky-promo@yandex.ru). Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются Сайту в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сайту, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная, статистическая информация.

1.2. Настоящая Политика применима только к информации, обрабатываемой в ходе использования Сайта. Оператор не контролирует и не несет ответственность за обработку информации сайтами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по своему желанию.

1.3. Оператор не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Однако Оператор

исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Последствия предоставления недостоверной или недостаточной информации определены в Пользовательском соглашении Оператора <https://seyou.ru/aeroflotskiy/dok1.pdf>

## **2. Цели обработки персональных данных Пользователей**

2.1. Компания-оператор производит накопление и сохранение персональных сведений пользователя строго в том объеме, который необходим для полноценного оказания запрашиваемых услуг. При этом учитываются законодательные требования обязательному хранению персональных данных в установленных законом временных рамках.

2.2. Использование персональной информации пользователя осуществляется оператором для достижения следующих целей:

2.2.1. Верификация субъекта в рамках Сайта, соглашений и договоров с Оператором;

2.2.2. Обеспечение специализированного сервиса для клиента, включающего адаптированные под его запросы услуги, а также надлежащее исполнение всех соглашений и контрактов;

2.2.3. Организация коммуникационного взаимодействия с клиентом, включая рассылку информационных материалов, уведомлений и запросов по вопросам предоставления услуг, выполнения договорных обязательств, а также рассмотрение поступающих от пользователя обращений и заявок.

2.2.4. Анализ пользовательской активности с помощью сервиса «Яндекс.Метрика».

## **3. Условия обработки персональных данных Пользователей и её передачи третьим лицам**

3.1. Оператор хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.2. Защита персональных данных обеспечивается на всех этапах их обработки, за исключением ситуаций, когда пользователь самостоятельно решает сделать свои данные доступными для широкой аудитории. При использовании функционала веб-платформы и других онлайн-сервисов оператора часть личной информации может получить статус общедоступной по согласию пользователя.

3.3. Передача персональных данных третьим лицам может осуществляться оператором при наличии следующих оснований и в строго регламентированных случаях:

3.3.1. Пользователь предоставил свое согласие на осуществление данных операций;

3.3.2. Передача данных является обязательной для обеспечения полноценного функционирования Сайта, а также для надлежащего выполнения Оператором своих

обязательств по оказанию Услуг и реализации конкретных договорных отношений с Пользователем;

3.3.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

3.3.4. В случае выявления нарушений со стороны Пользователя условий Пользовательского соглашения (<https://seyou.ru/aeroflotskiy/dok.pdf>), данной Политики или иных документов, регламентирующих порядок оказания Услуг, передача данных может осуществляться для защиты прав и законных интересов как Оператора, так и других лиц;

3.3.5. В результате обработки персональной информации Пользователя путем ее обезличивания получены обезличенные статистические данные, которые передаются третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Оператора.

3.4. При обработке персональных данных Пользователей Оператор руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных» № 152-ФЗ.

#### **4. Изменение и удаление персональных данных. Обязательное хранение данных**

4.1. Пользователь имеет право в любое удобное время внести изменения, обновить или дополнить ранее предоставленную персональную информацию. Для этого достаточно воспользоваться специальной формой обратной связи, доступной по ссылке (<https://seyou.ru/aeroflotskiy/>) или с помощью отправки письма на электронную почту [aeroflotsky-promo@yandex.ru](mailto:aeroflotsky-promo@yandex.ru)

4.2. Пользователь вправе запросить удаление или обезличивание своих персональных данных одним из следующих способов: через форму обратной связи (<https://seyou.ru/aeroflotskiy/>) направив электронное письмо на адрес [aeroflotsky-promo@yandex.ru](mailto:aeroflotsky-promo@yandex.ru). Важно учитывать, что после удаления персональных данных некоторыми Услугами может быть невозможно воспользоваться в полном объеме.

4.3. Реализация прав, указанных в пунктах 4.1 и 4.2 настоящей Политики, может подлежать определенным ограничениям в соответствии с действующим законодательством. В частности, законодательство может устанавливать требования к Оператору по сохранению измененной или удаленной пользователем информации в течение установленного законом срока, а также по передаче таких данных государственным органам в установленном законом порядке.

#### **5. Обработка персональных данных при помощи файлов Cookie и счетчиков**

5.1. Cookie-файлы, которыми обмениваются оборудование Пользователя и сервер Оператора, могут применяться для следующих целей: обеспечение персонализированного

обслуживания Пользователя, проведение статистических исследований, совершенствование функционала Сайта, оптимизация работы Сайта.

5.2. Пользователь понимает, что технические средства и программное обеспечение, которые он использует для работы в интернете, предоставляют возможность: блокировать обработку cookie-файлов (как для всех веб-ресурсов, так и для отдельных сайтов), удалять уже сохраненные cookie-файлы. Данная функциональность является стандартной для современных браузеров и устройств доступа в интернет.

5.3. Оператор имеет право установить обязательное условие для получения определенного Сервиса - разрешение на прием и обработку cookie-файлов со стороны Пользователя. Другими словами, доступ к некоторым сервисам может быть предоставлен только при активированной функции приема cookie-файлов в настройках браузера.

5.4. Структура файла cookie, его содержание и технические параметры определяются Оператором и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

5.5. Аналитический инструмент, интегрированный Оператором на веб-платформу, позволяет: проводить анализ cookie-файлов пользователей, собирать и обрабатывать статистические данные о взаимодействии с сервисами обеспечивать стабильную работу как всего функционала, так и отдельных его компонентов. Важно отметить, что Оператор самостоятельно определяет технические характеристики работы данного счетчика и оставляет за собой право вносить изменения в его настройки без обязательного информирования пользователей.

## **6. Меры, применяемые для защиты персональных данных Пользователя**

6.1. Оператор обеспечивает комплексную защиту персональных данных пользователей путем внедрения эффективных организационных и технических решений, которые предотвращают: несанкционированный доступ к информации, случайную утрату или повреждение данных, неправомерное изменение или блокирование сведений, незаконное копирование и распространение информации иные противоправные действия со стороны третьих лиц. Комплекс защитных мер соответствует всем необходимым требованиям по обеспечению информационной безопасности.

## **7. Изменение Политики обработки персональных данных.**

7.1. Компания оставляет за собой право вносить изменения настоящую Политику обработки персональных данных. Все внесенные изменения отражаются в актуальной версии документа с указанием даты последнего обновления. Обновленная версия Политики начинает действовать сразу после её публикации, если в самой редакции не оговорены иные условия. С действующей редакцией документа можно ознакомиться на

странице (<https://seyou.ru/aeroflotskiy/dok2.pdf>) в любой момент.

7.2. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором, возникающим в связи с применением Соглашения на обработку персональных данных, подлежит применению право Российской Федерации.

## **8. Реквизиты оператора. Вопросы и предложения**

8.1. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики Пользователь вправе направлять в администрацию ИП Андреева Екатерина Владимировна ИНН 910220422369 используя отправку письма на электронную почту: [aeroflotsky-promo@yandex.ru](mailto:aeroflotsky-promo@yandex.ru)